



TRANSATEL

**Le secrétariat médical à distance
qui répond aux exigences de vos patients**



TRANSATEL - 114, rue Jacques Louis Hénon - 69004 LYON

Tél. 04.72.07.34.64 - Fax. 04.72.07.77.54

Sarl au capital de 8 000 Euros - RCS LYON B 392 363 644 – CODE NAF : 8211Z

Site WEB : www.transatel-lyon.com - mail : info@transatel-lyon.fr

L'équipe de TRANSATEL

Le télé-secretariat répond aujourd'hui à un besoin réel des cabinets médicaux qui souhaitent assurer un accueil professionnel à leurs patients à moindre coût et sans soucis de congés ou de personnel. Transatel assure un fonctionnement 12 mois sur 12 et propose un accueil téléphonique à vos patients de 7h45 à 19h45 non-stop du lundi au vendredi et de 8h à 12h le samedi matin.



Plusieurs éléments priment pour notre équipe :

- **L'amabilité à travers l'accueil téléphonique**
Pour toujours rassurer votre patientèle
- **Le respect de la confidentialité**
Gage de confiance
- **La réactivité quant aux situations d'urgence**
En fonction de vos instructions

Transatel, une équipe professionnelle et pérenne :

La première voix entendue donne l'image de marque de votre cabinet. C'est pour cette raison que **TRANSATEL** a constitué **depuis 1993** une équipe d'une vingtaine de secrétaires compétentes et confirmées dans ce métier, dont la moyenne d'ancienneté est de 8 ans.

Le télé-secretariat, un outil indispensable :

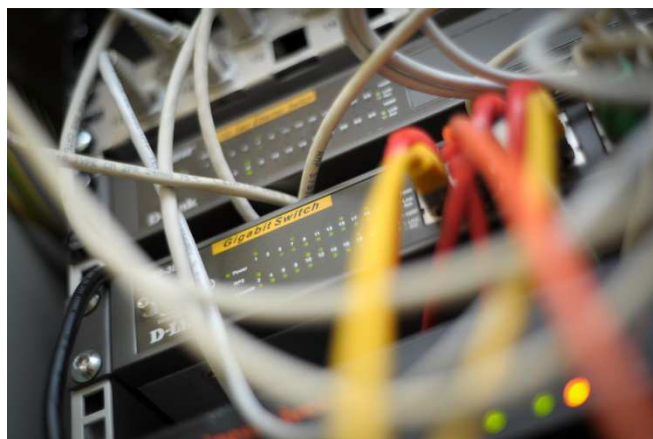
- **Relève de standard**
En cas d'absence ou lorsque l'on ne souhaite pas être dérangé.
- **Augmentation journalière de la réponse téléphonique**
TRANSATEL offre 64h de réponse hebdomadaire.
- **Remplacement de manière permanente du standard ou du répondeur**
Pas besoin de prévoir planning spécial pendant les congés et absences.

Les moyens techniques

TRANSATEL s'appuie sur divers moyens à la **pointe de la technologie de l'informatique et de la télécommunication** pour vous offrir un service de qualité :

- **LE TRANSFERT D'APPEL :**

Grâce au Service « **transfert d'appel** » que vous pouvez demander à votre opérateur téléphonique Orange ou autre, vous transférez votre ligne du cabinet sur votre ligne personnelle à **TRANSATEL** au moment que vous souhaitez et le temps que vous désirez.



- **LA SELECTION DIRECTE A L'ARRIVEE ET LE C.T.I. :**

Elle permet à **TRANSATEL** de répondre en **votre nom** à vos correspondants :

Votre numéro de ligne personnelle est programmé à votre nom sur notre système, et couplé à votre dossier informatique qui s'ouvre sur l'écran de nos secrétaires lorsque l'appel vous est destiné, ce qui permet **une réponse personnalisée et rassurante à vos interlocuteurs** :

- « *Cabinet du Docteur FIRMIN, bonjour!* »
- « *Cabinet de rhumatologie, bonjour!* »
- « *Secrétariat d'anesthésie Hôpital XXXXX, bonjour !* »

Notre équipement téléphonique permet aussi de vous transférer un appel sur une seconde ligne fixe ou portable, après présentation de sa nature et votre accord de la même façon que le ferait votre secrétaire : mise en liaison avec votre correspondant et notre opératrice se retire.

Du LUNDI au VENDREDI
de 7h45 à 19h45
et
le SAMEDI de 8h00 à 12h00
SAUF JOURS FERIES
UNE AMPLITUDE HEBDOMADAIRE DE 64 HEURES

La gestion informatisée des appels sur ABM 2000 :

Nos opératrices saisissent l'ensemble de vos appels sur ordinateur au fur et à mesure de leur arrivée en temps réel.

Notre réseau informatique contient tous les renseignements permanents vous concernant que vous avez bien voulu nous confier à la construction de votre dossier.

Une mise à jour régulière de vos instructions est indispensable pour une réelle qualité de service car ces informations permettent à nos opératrices de répondre à vos correspondants comme si elles étaient présentes dans vos locaux : adresse, numéro de téléphone, spécialité, honoraires, consignes en cas d'urgence ainsi que les numéros de téléphone où vous joindre : portable ou ligne directe et nous devenons votre standard.

Instructions



Instructions

Pour écrire un message, dans la colonne de gauche vous allez sélectionner la rubrique « **Instructions** ».

Instructions

Rédaction d'une instruction

Message :

Tapez ici le texte de l'instruction que vous souhaitez laisser. Ne signez pas votre instruction, elle le sera automatiquement.

Envoyer l'instruction

Liste des dernières instructions envoyées

Reçu	Message
mercredi 23 mai à 20:24	annuler tous mes rendez vous du 30 mai 2010. Programmer un rdv avec le labo NOVARTIS.

Vous pouvez vous-même fixer rdv sur le site web sécurisé qui vous est dédié.

En vous connectant sur le site en cliquant sur l'icône « **Instructions** » vous pouvez laisser des consignes ponctuelles comme les absences, congés et nos secrétaires peuvent agir en fonction des instructions que vous leur avez adressées.

Les **coordonnées** de vos interlocuteurs sont elles aussi mémorisées, ce qui permet une reconnaissance rapide de ceux qui appellent régulièrement.

Les appels traités sont tous horodatés : vous savez exactement la date, l'heure de l'appel. Ces messages sont mémorisés soixante jours, vous les retrouvez en passant par l'icône «Archives», au-delà, toute trace est détruite.

Vos contacts

Ajouter un contact

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	Tous
Civilité	Nom	Prénom	Téléphone	Code	Ville																					
Madame	RACINE	JOSEPHINE	06 78																							
Madame	RAIME	Claude	01 56																							
Madame	RAMOS	Lucia	01 56	75015	paris																					
Madame	REGARD	Cecilia	06 72																							
Monsieur	RIGAL MICHEL		01 64																							
Madame	ROGLODT			94350	VILLIERS SUR MARNE																					
Monsieur	RINEAU	Pascal	02 32	44000	NANTES																					
	RIO	Guillaume	05 56																							
Monsieur	ROUSSEAU	GABRIEL	01 44																							
Madame	ROUSSEL	ANNE	01 44	75013	PARIS 13																					
Madame	ROUX	Julia	01 46	75002	PARIS																					

Ajouter un contact

Vous avez la possibilité d'exporter ces messages archivés pour vous constituer un récapitulatif de tous vos messages avant leur destruction.

Vous pouvez aussi demander un envoi de chaque message par SMS, fax, ou mail au fil de l'eau.

Ce système informatisé permet une transmission en temps réel avec une connexion ADSL, lecture des messages au fur et à mesure dans la journée, au bureau, en visite à domicile ou fonctions hospitalières et même la nuit ou le week-end d'où que vous soyez.

Le serveur WEB ABM 2000 sécurisé et l'application Smartphones ABM :

Pour prendre connaissance régulièrement de vos appels.

- **Nos moyens de connexion :**

Un service accessible 24 HEURES / 24 et 7 JOURS / 7

Où que vous soyez, vous avez accès à vos données à tout moment et n'importe où.

Le serveur WEB sécurisé crypté privé : adresse communiquée à nos clients uniquement.

- ce serveur est gratuit. Il vous permet d'imprimer vos messages ou rendez-vous saisis par les secrétaires si vous avez un agenda
- il permet de créer et de nous envoyer vos instructions.

- **Nos applications Smartphones :**

Un service proposé sur iPhone et les téléphones Android



Vous avez vos messages partout où que vous soyez.

- **Votre code client et votre code secret sont confidentiels:**

Votre code secret est modifiable par vous seul prenez connaissance de vos messages en toute tranquillité



Votre compte est parfaitement sécurisé

Vos interfaces avec TRANSATEL :

- **Le site WEB sécurisé de ABM 2000, crypté en https accessible 24h/24** (avec vos codes « client » et « secret »)
- L'application sur **Smartphone**
- Vous pouvez envoyer vos instructions via **une adresse mail et une ligne téléphonique dédiées.**

La prise de rendez-vous par Internet :

Pour que vos patients et/ou les nouveaux patients puissent prendre rdv 24h/24.

Transatel travaille avec trois partenaires spécialistes de la prise de rendez-vous patient par internet : www.rdvmedicaux.com, www.doctolib.fr et www.mondocteur.fr

C'est donner la possibilité à vos propres patients de reprendre rendez-vous avec vous directement par l'application sur internet et aussi sur mobile téléchargeable gratuitement, 7j/7 et 24h/24 **en diminuant les coûts de secrétariat à distance**. Si vous souhaitez aussi élargir votre patientèle, c'est un très bon moyen pour recevoir de nouveaux patients.

A aucun moment ils ne verront votre agenda ni sa structure, ni bien sûr, les rendez-vous déjà pris à l'intérieur, mais uniquement les plages que vous souhaitez rendre disponibles à la prise de rdv par Internet.

Le patient voit donc tous les créneaux mis à sa disposition ainsi que toutes les informations utiles vous concernant : votre spécialité et vos diplômes, plan et explications accès, horaires d'ouverture, code de porte éventuellement, langue(s) parlée(s) par vous, vos honoraires, moyens de paiement, mais aussi les conseils en cas d'urgence lorsque vous êtes absent et les instructions pour prendre rendez-vous facilement en 3 clics.

Les patients reçoivent un mail leur confirmant date et heure du rendez-vous pris et un SMS de rappel la veille ou le matin même du rendez-vous. Ce qui évite les oublis et trous dans l'agenda dus à patients non venus.

Rdvmedicaux.com :

Nous mettons à votre disposition votre propre cabinet en ligne couplé avec ABM 2000. Il s'agit d'une fiche sur le site Internet www.rdvmedicaux.com. Ce site répond aux exigences du conseil de l'ordre et est certifié Hon Code :

The screenshot shows the top navigation menu of the RDVmedicaux.com website. It includes the logo 'RDV medicaux' and four menu items: 'BESOIN D'AIDE? Comment ça marche', 'MODIFIER Mon Rendez-vous', and 'PROFESSIONNELS Rejoignez-nous'. Below the menu is a search bar with the text 'Choisissez votre médecin et prenez immédiatement rendez-vous'. The search bar contains 'Qui? TRANSATEL DÉV' and 'Où? 69004'. A yellow 'CHERCHER' button is to the right. Below the search bar, a message states: 'RDVmedicaux.com vous permet de prendre rendez-vous en ligne avec un médecin dans plus de 500 villes en France. Vous aussi, prenez rendez-vous sur Internet avec l'un des 3000 médecins disponibles : 3 clics suffisent... et c'est gratuit !'.

Recherches de médecins les plus fréquentes :
Dermatologue Paris, Médecin Lille, Gynécologue Paris, Ophtalmologue Aubagne, Docteur Nice, Ostéopathe Rennes, Médecin Villeneuve d'Ascq, Gynécologue Toulouse, Pédiatre Paris, Médecin Bron, Ostéopathe Rouen, Ophtalmologue Paris, Généraliste Saint-Malo, Dentiste Paris, Médecin Toulouse, Généraliste Bordeaux.



Médecin de TEST Démonstration TRANSATEL
Chiropracteur à LYON
Situé à LYON 4EME ARRONDISSEMENT, Médecin de TEST Démonstration TRANSATEL spécialisé en chiropracteur aura le plaisir de vous recevoir lors de ses consultations
114 rue Hénon
69004 LYON

Prendre rendez-vous avec Médecin de TEST TRANSATEL

Jeuif	Vendredi	Samedi	Lundi	Mardi	Jeuif
11/02	12/02	13/02	15/02	16/02	18/02
14h15	09h15	11h30	09h15	10h15	09h15
14h30	09h30		09h30	10h30	09h30
15h00	09h45		09h45	10h45	09h45
15h30	10h00		10h00	14h30	10h00
16h00	10h15		10h15	15h00	10h15
Plus...	Plus...		Plus...	Plus...	Plus...

Déjà patient ?

En cas d'urgence appelez le 15

Dernier avis patient sur ce chiropracteur

Top efficace, complet, facile... interface pratique...

Lire les avis patients

Tarifs et moyens de paiement

Infos pratiques

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

ce médecin est un médecin de test servant aux démonstrations

merci de renouveler votre recherche

apporter votre carte vitale

pour toute urgence, contacter le secrétariat

Ci-dessus l'interface « patient » où celui-ci retrouve toutes les informations utiles pour une prise de rdv optimale, rapide et efficace.

Les rendez-vous pris par ce biais s'inscrivent directement dans votre agenda ABM, comme les rendez-vous pris par vous ou par les télésecrétaires.

Doctolib :

Transatel travaille aussi sur l'agenda de Doctolib pour faciliter votre gestion d'agenda. Ils mettent à votre disposition votre propre cabinet en ligne. Il s'agit d'une fiche sur le site Internet www.doctolib.fr

Les rendez-vous pris par ce biais s'inscrivent directement dans votre agenda Doctolib, comme les rendez-vous pris par vous ou par les télésecrétaires.

L'interface patient est aussi simple à utiliser et respecte les dernières normes ergonomiques dans le domaine de la prise de rdv digitale.

Mondocteur.fr :

mondocteur+
Le médecin connecté

Mon espace patient. Vous êtes praticien ?

Rechercher par spécialité J'ai déjà mon médecin

Généraliste Lyon, France Type de consultation Prendre RDV

	mar. 17/05	mer. 18/05	jeu. 19/05	ven. 20/05	sam. 21/05	dim. 22/05	lun. 23/05
18:50*	09:40	09:50	09:00	09:00*		10:00	
	11:50	10:10	09:20	09:20*		10:20	
	14:40	10:30	09:40	09:40*		10:40	
	15:00	10:50	10:00	10:00*		11:00	
	15:20	11:10	10:20	10:20*		11:20	
	16:00	14:40*	11:30	10:40*		11:40	
		plus...	plus...	plus...	plus...	plus...	

les rendez-vous marqués d'un astérisque sont assurés par un(e) remplaçant(e)

Prendre RDV

10:40 14:40 15:40 16:40 17:20 15:20 15:40 16:20 16:40 17:20 18:20

Transatel travaille aussi sur l'agenda de mondocteur.fr pour faciliter votre gestion d'agenda. Ils mettent à votre disposition votre propre cabinet en ligne. Il s'agit d'une fiche sur le site Internet www.mondocteur.fr

Les rendez-vous pris par ce biais s'inscrivent directement dans votre agenda de mondocteur.fr, comme les rendez-vous pris par vous ou par les télésecrétaires.

Les instructions, un service sur mesure spécifique

Dans le but d'assurer un accueil optimal à nos clients, **Transatel** propose un service qui vous est dédié afin que vous puissiez, via une ligne réservée, nous appeler et nous donner vos consignes en temps réel.

Les « instructionnettes » :

Une équipe constituée de 5 secrétaires se relaye du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h afin de recevoir les instructions et les demandes clients.

Cette équipe a pour fonction de gérer les urgences qui s'imposent à vous mais aussi la création d'agenda personnalisé sur ABM ou encore la mise à jour de vos instructions.



TRANSATEL

Site WEB www.transatel-lyon.com

E-mail : info@transatel-lyon.fr

Appelez-nous
Tel : 04.72.07.34.64



« Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder aux informations vous concernant, les rectifier ou les supprimer, par courrier auprès du Correspondant Informatique et Libertés désigné par la société TRANSATEL, à l'adresse suivante : CIL TRANSATEL, Société ACTECIL SARL, 37 rue d'Engwiller 67350 LA-WALCK (Seules les demandes signées, accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité, seront traitées) »